



**Załącznik nr 6 do wyjaśnień nr 2 i zmiany nr 9 treści SWZ
Zmieniony załącznik nr 15 do SWZ**

**PRÓBKA OFEROWANEGO PRZEZ WYKONAWCĘ SYSTEMU BIBLIOTECZNEGO
SCENARIUSZ ORAZ ZASADY BADANIA PRÓBK**

Rozdział I – Cel badania próbki

1. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu wraz z ofertą, próbki przedmiotu zamówienia, tj. dokumentu zawierającego w swej treści link, z którego Zamawiający pobierze przygotowaną przez Wykonawcę próbkę systemów informatycznych w postaci wirtualnej maszyny wraz z:
 - a) filmami instruktażowymi z lektorem w języku polskim, prezentującymi przykładowe procesy w zakresie funkcjonalności opisanej w scenariuszu – zgodnie z pkt 3 - 4 poniżej,
 - b) zainstalowanym systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez Wykonawcę pakietem oprogramowania zasilonym przykładowymi danymi, które umożliwiają przeprowadzenie procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności opisanej poniżej w scenariuszu,
 - c) Wykonawca powinien złożyć wraz z próbką instrukcję postępowania opisującą sposób weryfikacji poszczególnych scenariuszy dla złożonej próbki.
2. Ocena spełniania poszczególnych wymagań (funkcjonalności) będzie przeprowadzona zgodnie z rozdziałem III niniejszego dokumentu.
3. Próbka musi zawierać to samo oprogramowanie, w tej samej technologii, co system oferowany w niniejszym postępowaniu, który stanowił będzie przedmiot dostawy i wdrożenia. Zamawiający nie dopuszcza prezentacji poglądowych z użyciem oprogramowania prezentacyjnego, np. Microsoft Power Point. Zamawiający wymaga, aby prezentacja była przeprowadzona wyłącznie na działającej wersji demonstracyjnej systemu.
4. Próbka musi zostać w pełni skonfigurowana i zawierać wszystkie niezbędne elementy (sprzętowe i programowe) zapewniające możliwość praktycznej prezentacji wymaganych funkcjonalności oprogramowania, bez konieczności instalowania dodatkowych komponentów. Przykładowe dane nie mogą naruszać zapisów ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Niezłożenie próbki wraz z ofertą lub nieprzystąpienie do prezentacji próbki w wyznaczonym terminie, skutkowało będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy.
6. Próbka zostanie zaprezentowana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Upoważnienie do prezentacji próbki może wynikać z dokumentów złożonych wraz z ofertą lub może zostać przekazane Zamawiającemu przed rozpoczęciem prezentacji – za pośrednictwem Platformy Zakupowej Marketplanet dostępnej pod adresem: <https://zamosc.ezamawiajacy.pl> (po zalogowaniu do Platformy Zakupowej Marketplanet i wejściu w przedmiotowe postępowanie, w module „KORESPONDENCJA” należy utworzyć nową wiadomość (należy wybrać opcję „Po upływie terminu składania ofert”), za pomocą której należy złożyć/przesłać pełnomocnictwo). W sytuacji awarii Platformy Zakupowej Marketplanet

lub przerwy technicznej w jej działaniu Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres: zamowienia@zamosc.pl.

7. Pełnomocnictwo, o którym mowa powyżej, powinno być złożone w formie elektronicznej (zgodnie z pkt 11.13-11.19 SWZ).
8. Wykonawca zostanie poinformowany osobnym pismem o terminie (data i godzina) prezentacji działania próbki, z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem (dni kalendarzowe).
9. Informacja, o której mowa powyżej, zostanie przekazana przez Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Zakupowej Marketplanet. W sytuacji awarii Platformy Zakupowej Marketplanet lub przerwy technicznej jej działania, Zamawiający prześle informację za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany w ofercie Wykonawcy.
10. Prezentacja próbki odbędzie się w formule on-line, tzn. wraz z pismem informującym o terminie prezentacji próbki Wykonawca otrzyma link do spotkania w aplikacji Teams/Skype/Zoom, na którym Wykonawca dokona prezentacji próbki oferowanego oprogramowania. W tym celu upoważniony przedstawiciel Wykonawcy udostępni widok ekranu, na którym prezentowana będzie próbka pozostałym uczestnikom spotkania (komisji przetargowej).
11. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza możliwości przesunięcia wskazanego terminu prezentacji działania próbki. Strona wnioskująca o przesunięcie terminu zobowiązana jest do przekazania informacji wraz z uzasadnieniem, ze stosownym wyprzedzeniem, tj. co najmniej na 3 godziny przed wyznaczonym terminem prezentacji.
12. Zamawiający przyjmie kolejność prezentacji próbki przez Wykonawców zgodnie z datą oraz godziną złożenia oferty, w ramach zasady „pierwsza oferta – pierwsza prezentacja”.
13. Łączny czas trwania prezentacji próbki nie może przekroczyć 4 godzin.
14. W prezentacji próbki ze strony Zamawiającego wezmą udział członkowie komisji przetargowej.
15. Próbka ma być zaprezentowana jedynie z wykorzystaniem narzędzi programistycznych i mechanizmów zaproponowanych przez Wykonawcę w dokumencie stanowiącym przedmiotowy środek dowodowy. W przypadku realizacji poszczególnych zadań (prezentacji wybranych funkcjonalności próbki) z użyciem narzędzi programistycznych i mechanizmów nie będących w ofercie Wykonawcy, próbka zostanie uznana za niezgodną z wymaganiami Zamawiającego i w konsekwencji Zamawiający odrzuci ofertę takiego Wykonawcy jako niezgodną z warunkami zamówienia. Wykonawca przed przeprowadzeniem prezentacji przedstawi narzędzia programistyczne i mechanizmy (oprogramowanie wraz z numerem wersji), z których będzie korzystał przy prezentacji próbki, które muszą być tożsame ze wskazanymi w przedmiotowym środku dowodowym dołączonym do oferty, o którym mowa w ust. 1 niniejszego rozdziału.
16. Zamawiający zastrzega, że to po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia kompatybilności i prawidłowego działania oferowanego oprogramowania.
17. Wszystkie prowadzone przez Wykonawcę czynności będą wykonywane pod nadzorem komisji przetargowej.
18. Podczas przeprowadzenia prezentacji próbki Wykonawca może korzystać tylko i wyłącznie z oprogramowania dostępnego pod linkiem zamieszczonym w próbce.
19. Wykonawca może korzystać z pomocy technicznej podczas uruchomienia próbki wyłącznie w postaci konsultacji telefonicznej w trybie głośnomówiącym ze swoim konsultantem technicznym.

20. Jeżeli scenariusz próbki wymaga wprowadzenia w trakcie prezentacji jakichkolwiek danych, Zamawiający ma prawo żądać zmiany wartości parametrów bądź danych wprowadzanych do oprogramowania na wartości podane przez Zamawiającego, w celu sprawdzenia, czy wymagane cechy i funkcjonalności nie są symulowane.
21. Jeśli Wykonawca nie dostarczy próbki w przedstawiony powyżej sposób lub nie będzie postępować zgodnie z przedstawioną procedurą, Zamawiający uzna próbkę jako niezgodną z wymaganiami Zamawiającego i odrzuci ofertę takiego Wykonawcy.
22. Zamawiający będzie mógł rejestrować przebieg prezentacji próbki (oferowanego systemu oprogramowania) za pomocą opcji rejestracji (nagrania) spotkania w aplikacji Teams/Skype/Zoom, o czym powiadomi Wykonawcę przez rozpoczęciem prezentacji próbki.
23. Zamawiający informuje, że zapis rejestracji audiowizualnej prezentacji próbki (oferowanego oprogramowania) będzie stanowił załącznik do protokołu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i będzie podlegać udostępnianiu na zasadach określonych w art. 74 ustawy Prawo zamówień publicznych.
24. Zamawiający z każdej prezentacji próbki sporządzi pisemny protokół, w którym opisany będzie przebieg prezentacji. Protokół z prezentacji próbki będzie stanowił załącznik do protokołu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i będzie podlegać udostępnianiu na zasadach określonych w art. 74 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 25. Zamawiający informuje, iż nie ma możliwości powtórzenia prezentacji próbki ani jej uzupełnienia za wyjątkiem poniżej.**
- 26. W przypadku problemów technicznych związanych z prezentacją próbki, Zamawiający wyznaczy jeden dodatkowy (ostateczny) termin dla wykonawcy na prezentację próbki celem przeprowadzenia / prezentacji scenariusza opisanego w Rozdział III – Scenariusz badania funkcjonalności. Wykonawca zostanie poinformowany osobnym pismem o dodatkowym ostatecznym terminie (data i godzina) prezentacji działania próbki, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem (dni robocze).**
27. W celu zapewnienia jednakowych warunków prezentacji próbki wszystkim Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, Wykonawcy i Zamawiający będą postępowali zgodnie z przedstawioną procedurą.
28. Zamawiający zastrzega, iż nie przejmuje żadnych praw do użytkowania próbki (np. licencji na użytkowanie oprogramowania). Próbka będzie użytkowana wyłącznie przez przedstawiciela Wykonawcy, w trakcie jej prezentacji.

Rozdział II – Zasady weryfikacji próbki

1. Po złożeniu ofert, na podstawie przedstawionych poniżej scenariuszy, Wykonawca przeprowadzi prezentację działania wybranych funkcjonalności oferowanego oprogramowania.
2. Weryfikacja zgodności próbek z wymaganiami Zamawiającego zostanie przeprowadzona na podstawie przedstawionego w rozdziale III poniżej scenariusza weryfikacji funkcjonalności posiadanych przez oferowane oprogramowanie.
3. Zamawiający uzna, że weryfikowana próbka jest zgodna z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) w przypadku, gdy Wykonawca w ramach prezentacji wykaże, że oferowane oprogramowanie posiada prawidłowo działające wszystkie wymagane funkcjonalności określone w rozdziale III poniżej.

4. Niewykazanie prawidłowego działania wszystkich funkcjonalności określonych w scenariuszu w rozdziale III w czasie wyznaczonym na wykonanie prezentacji będzie skutkować uznaniem próbki za niezgodną z warunkami zamówienia, a w konsekwencji uznaniem treści oferty za niezgodną z warunkami zamówienia i odrzuceniem takiej oferty Wykonawcy na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Wykonawca może podejmować kilkakrotnie próbę zrealizowania scenariusza pod warunkiem, że wykona wszystkie czynności w ramach wyznaczonego czasu prezentacji.

Rozdział III – Scenariusz badania funkcjonalności

| Lp. | Opis wymagań | Spełnia TAK/NIE |
|-----|---|--------------------|
| 1 | Możliwość pobierania i aktualizacji rekordów z kartoteki deskryptorów bibliotek | |
| 2 | Kontrola poprawności wprowadzonych danych pod względem zgodności ich struktury z przyjętą definicją formatu | |
| 3 | Zapewnić możliwość wydruku dokumentów, zgodnie ze wzorami określonymi przepisami, w tym co najmniej: protokołów przekazania zbiorów, ksiąg inwentarzowych, rejestrów akcesji, rejestrów przybytków, rejestrów ubytków, protokołów ubytków (analitycznych i syntetycznych), wydruków raportów statystycznych | |
| 4 | Moduł musi zapewniać przeprowadzanie skontrum zbiorów biblioteki (wskazanej księgi inwentarzowej lub jej wybranych fragmentów) wraz z możliwością generowania i wydruku raportów kontrolnych oraz protokołów skontrum przynajmniej w formacie csv | |
| 5 | Rejestrować egzemplarze znajdujące się w bibliotece przez odczyt kodów kreskowych | |
| 6 | Realizować wydruki takie jak: <ul style="list-style-type: none"> – załączniki skontrum – wykaz braków – wykaz sprzeczności – podsumowanie skontrum | |
| 7 | Obsługa wymagań RODO oraz wydruk deklaracji / oświadczenia czytelnika | |
| 8 | Obsługa finansowa opłat za nieterminowy zwrot materiałów bibliotecznych i innych opłat (np. za duplikat karty). Sposoby płatności i ich rejestracja: szybkie płatności elektroniczne, przelew, gotówka. | |
| 9 | Automatyczna kontrola wprowadzanych danych czytelnika pod względem kompletności i poprawności | |
| 10 | System musi tworzyć i przechowywać historię naliczonych kar i opłat np. za przetrzymanie zbiorów | |
| 11 | Cechy kont specjalnych dla Wypożyczalni Kompletów Książek: możliwość grupowej prolongaty | |
| 12 | Przeszukiwanie katalogu biblioteki i prezentacja wyników: różnych oddziałów / filii w ramach całej biblioteki | |
| 13 | Przeszukiwanie katalogu biblioteki i prezentacja wyników: Zawężanie zakresu wyszukiwania (fasety) minimum według: <ul style="list-style-type: none"> a) autora b) formy dzieła | |

| | | |
|----|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> c) języka d) kraju e) roku publikacji f) lokalizacji (odziały i filie) g) dostępności h) gatunku i) przeznaczenia czytelniczego j) dziedziny | |
| 14 | Przeszukiwanie katalogu biblioteki i prezentacja wyników: Wydobycie z wybranego wyrazu rdzenia (stemming), a więc jego części, która jest odporna na odmiany przez przyimki, rodzaje itp. | |
| 15 | Wymagania funkcjonalne w zakresie Obsługi internetowego konta Czytelnika oraz usług dla czytelników: Operacje możliwe do wykonania dla zarejestrowanego czytelnika: <ul style="list-style-type: none"> a) możliwość edycji i poprawienia adresu e-mail wraz z jego weryfikacją b) możliwość zmiany przez czytelnika hasła do logowania do swojego konta c) składanie zamówień na dokumenty d) rezerwacja dokumentów e) prolongata wypożyczonych pozycji f) dostęp do historii wypożyczeń, zamówień, rezerwacji i zaległości, informacja o wymaganych opłatach | |
| 16 | Wymagania funkcjonalne w zakresie Obsługi internetowego konta Czytelnika oraz usług dla czytelników: Automatyczne powiadamianie czytelnika przez pocztę elektroniczną i / lub sms o zbliżającym się terminie zwrotu | |
| 17 | Możliwość obsługi usługi e-prasa, która umożliwia czytanie prasy w wersji elektronicznej dla czytelników biblioteki | |
| 18 | Moduł szybkich płatności: Moduł ma dostarczać dla czytelnikowi możliwość regulowania przez czytelnika dowolnych naliczonych opłat bez konieczności osobistego stawiennictwa w bibliotece i bez konieczności oczekiwania na wykonanie i zaksięgowanie przelewu | |
| 19 | Obsługa czytelnika (RODO): <ul style="list-style-type: none"> a) rejestrowanie daty i czasu modyfikacji danych wraz z informacją, które dane uległy modyfikacji b) identyfikacja Użytkownika (operatora) modyfikującego dane osobowe c) możliwości wygenerowania na prośbę czytelnika jego danych osobowych d) rejestrowanie informacji o udostępnieniu danych osobowych z uwzględnieniem: kiedy, komu i jakie dane zostały udostępnione e) możliwość generowania raportu z informacją o udostępnieniu danych osobowych f) możliwość zarejestrowania i wycofania zgody na komunikację: mailową, pocztą tradycyjną, telefoniczną, sms f) możliwość wysyłania maili i / lub SMS tylko dla grupy czytelników, systemowa kontrola generowania e-maili, sms z uwzględnieniem zgód na powyższą komunikację | |
| 20 | Wycofywanie zgód (RODO): anonimizacja danych osobowych w historii egzemplarzy | |

Ocena wg formuły spełnia / nie spełnia

Niespełnienie przez próbkę wymagań choćby w jednym z wyżej wymienionych aspektów oceny, spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia.